# **COVID-19 Programa de Respuesta a la Crisis**



Ayudando a los afectados por la pandemia, a satisfacer sus necesidades básicas mediante la conexión de recursos comunitarios.

El programa de la organización de NVFS en respuesta a la crisis, proporciona educación y provee ayuda para conectar a las familias con recursos dentro de NVFS y en la comunidad. El programa está diseñado para ayudar a individuos y familias que solicitan asistencia, necesitan información sobre los recursos comunitarios disponibles y requieren asistencia para acceder a ellos y poder satisfacer sus necesidades básicas. Los participantes serán evaluados por medio de una llamada inicial lo cual ayudara a que las personas sean evaluadas de acuerdo a sus necesidades, reciban la información necesaria y puedan ser conectados con los recursos apropiados en la comunidad satisfaciendo sus necesidades actuales. Los participantes que expresen o se evalúen con necesidad de asistencia adicional para acceder a los recursos comunitarios recibirán ayuda por medio de un trabajador de caso que les dará seguimiento semanal para lograr resultados.

#### Gestión de Casos de Crisis

El programa provee asistencia a corto plazo para personas y familias que han sido afectadas por la pandemia de COVID-19 y tienen dificultades en acceder recursos disponibles debido a barreras como el idioma, la alfabetización, estatus de inmigración, poco conocimiento tecnológico, limites en como navegar los sistemas del país, o falta de familiaridad en múltiples áreas.

Los servicios son virtuales y están disponible en Inglés y Español.

### ¿Que ofrece el Programa de Gestión de Casos de Crisis COVID-19?

- Educación e Información sobre recursos disponibles por la crisis y conexión con recursos en la comunidad
- Una breve evaluación

#### Manejo de caso:

- Evaluación de las necesidades actuales
- Metas a corto plazo para satisfacer necesidades básicas
- Información sobre los recursos disponibles en la organización NVFS y en la comunidad
- Apoyo y asistencia para conectarse con los recursos

## ¿Cuánto es el costo y como solicito los servicios?

- El programa es voluntario y gratuito para las personas elegibles
- Individuos /familias pueden llamar la línea directa (571-748-2947) y dejar un mensaje de voz. (Por favor incluya su nombre y su número de teléfono en el mensaje de voz)
- Proveedores de servicios pueden dejar un mensaje de voz para obtener más información y recibir un formulario para referir a los participantes.

#### ¿Quién es elegible?

- Individuos y familias afectadas por el COVID-19 que necesiten apoyo adicional para conectarse con recursos comunitarios.
- Individuos y familias viviendo en Arlington County, Ciudad de Alexandria, Condado de Fairfax, Condado de Loudoun y Condado de Prince William.

**Contact:** 571-748-2947